



Gemeinschaftspraxis Dr. Dorothee Haentjes & Bernd Milbrodt, Zahnärzte,
Moltkeplatz 3, 53173 Bonn Bad Godesberg, Fon 0228 368 368 8



Gemeinschaftspraxis
**Dr. Dorothee Haentjes
&
Bernd Milbrodt**
Zahnärzte

Moltkeplatz 3

53173 Bonn - Bad Godesberg

Fon: 0228 368 368 8
Fax: 0228 368 368 7
Email: Praxis@Zahn-Heil-Kunst.de

Behandlungs-Vereinbarung

Sehr geehrte Patienten,

Sie kommen zur Arztbehandlung in eine Praxis, die nach dem Bestellsystem geführt wird. Dies bedeutet, dass die vereinbarte Zeit ausschließlich für Sie reserviert ist und Ihnen hierdurch in der Regel die anderenorts vielfach üblichen langen Wartezeiten erspart bleiben. Dies bedeutet jedoch auch, dass Sie, wenn Sie vereinbarte Termine nicht einhalten können, diese spätestens 24 Stunden vorher absagen müssen, damit wir die für Sie vorgesehene Zeit noch anderweitig verplanen können. Diese Vereinbarung dient nicht nur der Vermeidung von Wartezeiten im organisatorischen Sinne, sondern begründet zugleich beiderseitige vertragliche Pflichten. So kann Ihnen, wenn Sie den Termin nicht rechtzeitig absagen, die vorgesehene Zeit gemäß § 615 BGB in Rechnung gestellt werden, es sei denn, an dem Versäumnis des Termins trifft Sie kein Verschulden. Selbstverständlich sind wir bemüht spontan auf Terminabsagen zu reagieren und diese kurzfristig zu besetzen.

Es wird vereinbart, dass ansonsten Annahmeverzug dadurch eintritt, dass der vereinbarte Termin nicht fristgerecht abgesagt und eingehalten wird.

Bonn, den

.....

(Unterschrift)